Panasonic®

保　管　用
保証書付き

nanoe® ナノイー

取扱説明書

一般家庭用

ヘアーアイロン
ナノケア

品番　EH-HS94

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（4～8ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

EH9210HS941 K0412-0
Printed in Thailand

ツヤ髪スタイリングで憧れのストレートに

しっかり伸ばしたい
P14～15
スタイリングポイント

ブロッキングのしかたが分からない
P12
準備しましょう

お手入れはどのようにするの？
P16～17
お手入れのしかた

「ナノイー」ってどんなもの？
P18
「ナノイー」とは

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/
※このサービスはWEB限定のサービスです。

CONTENTS
もくじ

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

⚠注意「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

電源に関して

⚠警 告

- **使用後は必ず電源スイッチを「OFF・LOCK」にし、電源プラグをコンセントから抜く。**

電源プラグを抜く

抜かないと火災や発火・やけどの原因となります。

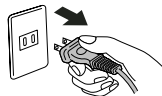
- **10A以上のコンセントを単独で使用する。**
  単独で使用しないと火災や感電の原因となります。

- **電源プラグは、根元まで確実に差し込む。**
- **必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用）**

必ず守る

守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

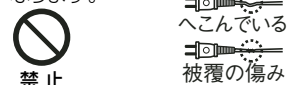
- **電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く。**
  守らないと電源コードが断線し火災や感電・やけどの原因となります。

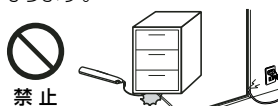
必ず守る

- **電源プラグが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない。**
- **コンセントへの差し込みがゆるいときは、使用しない。**
  火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

禁 止

- **電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。**
  感電・ショート・火災の原因となります。

禁 止

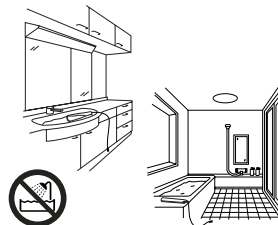
折れ曲がっている
へこんでいる
被覆の傷み

- **電源コードに重いものをのせたり、はさみこんだりしない。**
  感電・ショート・火災の原因となります。

禁 止

- **ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。**
- **ぬれた手で使用しない。**
  感電やショートの原因となります。

ぬれ手禁止

ご使用に関して

⚠警 告

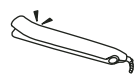
- **水につけない。また浴室や湿気の多い所で使用しない。**
  感電・火災の原因となります。

水場使用禁止

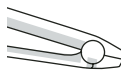
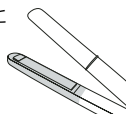
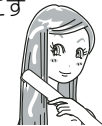
ご使用に関して
ご注意
ください。

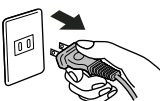
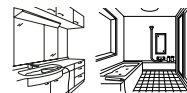
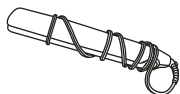
- **電源コードを束ねたままで使用しない。**
  電源コードの熱が放出されず、火災の原因となります。

禁 止

安全上のご注意

● 引火性のもの（ベンジン、シンナー、スプレー、整髪料など）の近くで使用しない。
爆発や火災の原因となります。
禁 止
● 本体やグリップが異常に熱いとき、部分的に変形しているときは使用しない。
火災・やけどの原因となります。
禁 止

● 使用中、本体や毛髪にヘアスプレー、可燃性の整髪料などをかけない。
火災や感電・やけどの原因となります。
禁 止
● 「ナノイー」吹出口をふさいだり、ヘアピンなどの異物を入れない。
火災や感電・やけど・故障の原因となります。
禁 止
⚠注 意

● ご使用時、　　部に指がふれないように本体を持つ。
守らないと指をけがする原因となります。
必ず守る
● 使用時や電源OFF直後は、　　部に触れないようにする。
守らないとやけどの原因となります。
必ず守る
● 人の毛髪の手入れにのみ使用する。（ペットへの使用や、衣類に使用しない）
守らないと火災ややけど・故障の原因となります。
必ず守る
● 乳幼児への使用はしない。
やけどの原因となります。
禁 止
● 押さえ板を無理に開かない。
やけど・故障の原因となります。
禁 止
● 髪をはさむとき、押さえ板を閉じた状態のまま顔を近づけない。
必ず押さえ板を開いた状態で髪をはさまないとけが・やけどの原因となります。
禁 止

● 高温部を肌（耳やひたい、エリ足など）に触れさせない。
やけどの原因となります。
禁 止
● パーマ液を毛髪につけた状態での使用はしない。
毛髪を著しく傷めたり、断毛や皮フ障害などを起こす原因となります。
禁 止
保管・お手入れに関して

⚠警 告

● タンク着脱時やお手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
守らないと感電の原因となります。
電源プラグを抜く
● 乳幼児の手の届かない所に保管し、使わせない。
● 子供だけで使わせない。
感電やけが・やけどの原因となります。
禁 止
● 通電したままや使用後、アイロン板が熱い状態で放置しない。
火災・やけど、周囲のものを変色・変形させる原因となります。
禁 止
● 浴室内や湿気の多い所で保管しない。
● 水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。
感電や火災の原因となります。
水場使用禁止

● **収納時に電源コードを本体に巻きつけない。**
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

● **ねじれた電源コードをそのまま、収納しない。**
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

修理に関して

⚠ 警 告

● **絶対に改造・分解・修理しない。**
発火や異常動作によるけがの原因となります。修理はお買い上げの販売店またはパナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。

● **落としたり、ぶつけたりしない。**
感電や発火の原因となります。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なります。

よくあるトラブル原因

● **業務用として使用しない。また不特定多数の人が使用する場所に置かない。**
連続過負荷による故障の原因となります。

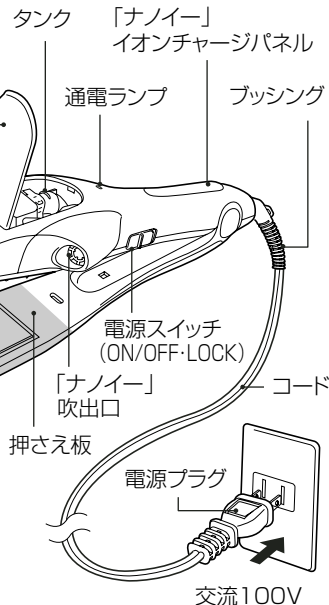
● **整髪料などがついた手で本体を持たない。**

● **本体が汚れたときのお手入れ時、アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使わない。**
守らないと故障や部品の割れ・変色などの原因となります。

各部のなまえ

⚠ 注 意

● **使用時や電源OFF直後は、■部に触れないようにする。**

必ず守る
守らないとやけどの原因となります。

付属品

■ 補修用部品：タンク　EH1621W3497

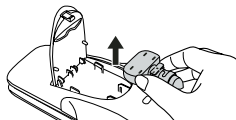
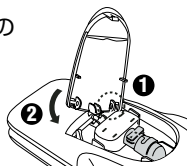
タンクに水を入れる

●タンク内の水滴は、確認テストの水が残ったものです。

ご注意とお願い

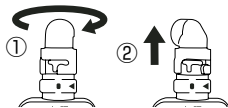
●専用水（試供品及びEH0421（別売品 P17参照））又は市販の精製水（コンタクトレンズ用など）以外は使用しないでください。
守らないと故障の原因になります。
1）水道水や地下水にはカルシウムやマグネシウムが多く含まれ本体故障の原因になります。
2）水道水や地下水は地域によって水質が異なり「ナノイー」の効果を十分に発揮できない場合があります。
●市販の精製水は薬局などでお買い求めください。
●タンク内に水が入っていないと「ナノイー」は発生しません。
必ず水を入れてください。

1 タンクカバーを開け、タンクをはずす

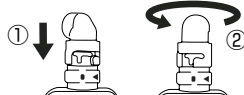
❶ タンクを取り出し、
タンクカバーを閉じる

タンクカバーの
取りつけかた

❶ 本体の突起部にタンクカバーの穴部を合わせる

❷ 反対側をそのまま下に押し、本体の突起部とタンクカバーの穴部を合わせる

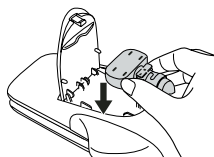
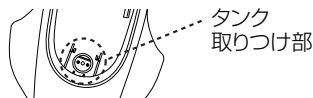
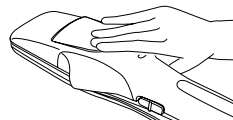
2 専用水又は市販の精製水を入れる

❶ タンク継手を取りはずす

●フェルト部、フェルト保持部には触らない。

❷ 水を入れる（水の入れすぎに注意）

●上限まで**ゆっくり**入れる。入れすぎるとタンク継手の取りつけ時に水がこぼれる場合があります。
●下限を下回ると「ナノイー」の発生が不安定になりますので、水を追加してください。

❸ タンク継手を取りつける

●**上限まで水を入れた場合1日1回15分使用（室温20℃、湿度50%）で約3週間使用可能です。**

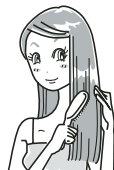
3 タンクを取りつける

●タンクに付着している水滴をふいてから本体に取りつける。
●タンクをカチッと音がするまで差し込んだ後、　　部をもう一度押して、タンク継手を確実に置くまで差し込む。
●タンク取りつけ部には触らない。

●タンクカバーはパチンと音がするまで閉め、確実に閉まっているか確認する。

※タンクの取りつけ、タンクカバーが確実に閉まっていないと、水が漏れる場合があります。

●初めてお使いのとき、長期間ご使用にならなかった時は、5分間ほど置いてからご使用下さい。
（「ナノイー」発生のため、「ナノイー」吹出口に水が到達するまでの時間が必要です。）
●長期間使用しない場合は、タンクの水は捨ててください。
●環境（室温、湿度）などによって、タンク内の水の減りかたが変化することがあります。

準備しましょう

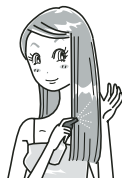
1 ブラッシングをする

●髪の流れを整えます。

2 髪の毛を少し湿らせる

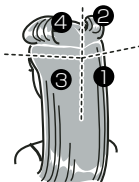
●ベース用のスタイリング剤を使用するときは、
髪の表面と内側に均一にスプレーしてください。

※ぬれた髪に使用してもセットできません。
軽く湿らせる程度にしてください。

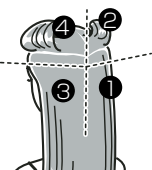
※ぬれた髪に高温のアイロン板を使用すると、スチームが発生します。
やけどにご注意ください。

※本体にスタイリング剤がついたときは、ふき取ってください。
P16参照

3 髪をブロッキングする

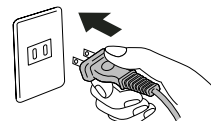
●毛束をわけて、ヘアクリップで留めてください。

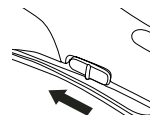
※毛量の多い方は、ブロック数を増やすと
スタイリングしやすくなります。

STYLING POINT

スタイリングは下ブロックから片側ずつ!

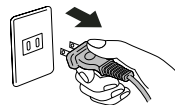
下ブロックから順にスタイリングする事で
上ブロックの髪がきれいに整います。

使いかた

1 電源プラグを コンセントに差し込む

※定格 10 A以上のコンセントを
単独で使用してください。

2 電源スイッチ（ON/OFF・LOCK）を スライドさせてONにする

アイロン板の温度が上がるまで
約1分お待ちください。

3 髪をスタイリングする

●ストレートヘアのつくりかた ▶▶▶▶ P14へ

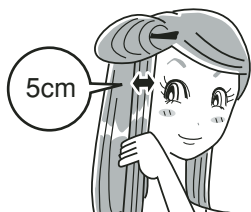
4 使用後は必ず本体を閉じた状態で 電源スイッチを「OFF・LOCK」にし、 電源プラグをコンセントから抜く。

●本体が十分に冷えてから、湿気の少ない所で保管する。

⚠警 告

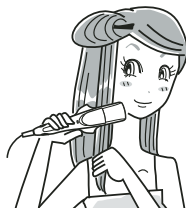
禁 止

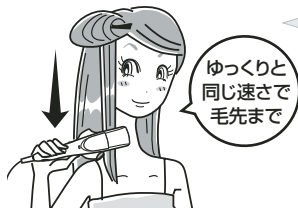
● 収納時に電源コードを本体に巻きつけない。
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの
原因となります。

ストレートヘアのつくりかた

1 毛束を幅5cmとる

☆毛束を幅5cm程度とります。

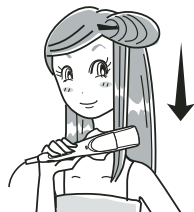
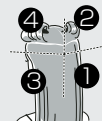
※毛束が多すぎると、伸びにくい場合があります。

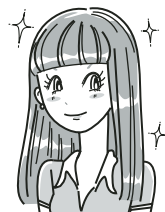
2 毛束をはさむ

☆アイロン板の中央に毛束をはさみ込みます。

3 すべらせる

☆毛先に向かって、ゆっくり一定の速さで、まっすぐ下にすべらせます。

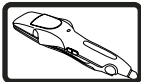
※根元から毛先への目安

ショート	約3秒
セミロング	約4～5秒
ロング	約7～8秒

4 1～3を髪全体に行う

☆ブロッキングした下の髪から順にくりかえします。

※伸びにくい人は、先端を押さえながら、すべらせてください。

さらさらストレート完成

☆ヘアクリームやワックスで整えてください。

STYLING POINT

伸びにくい場合は、市販されているスタイリング剤(くせ伸ばし用)をつけてから、ヘアーアイロンを使ってください。

●くせ伸ばし効果はくせの程度・髪質により、個人差があります。

伸びにくい髪質	硬い毛、縮毛、断面形状が、だ円や三角形のような毛

※家庭用ストレートパーマ剤の使用中に併用しないでください。髪を傷める場合があります。またストレートパーマをかけた後3～4日間は使用しないでください。

※パーマ液と同様の成分(チオグリコール酸、システイン)が入ったくせ伸ばし剤とは併用しないでください。髪を傷める場合があります。

ストレートヘアのつくりかた

お手入れのしかた

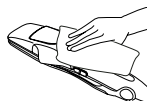
お手入れする所	お手入れのタイミング	お手入れ方法
本　体	汚れたときや整髪料などがついたとき	➜ P16
「ナノイー」吹出口	月1回程度 または、 ●水の減りが少ない場合（3週間たってもほとんど減らない） ●しばらく使用していない場合（1週間程度）	➜ P17

本体のお手入れ

※必ず電源スイッチを「OFF･LOCK」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

●固形石けんをとかした水に布を浸してよくしぼり、ふき掃除する。

※アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など使わないでください。故障や部品の割れ･変色などの原因になります。

※本体に整髪料、化粧品がついたまま放置すると、プラスチックが劣化して変色やヒビが入って故障する原因となります。

「ナノイー」吹出口のお手入れ

■市販の綿棒を使用

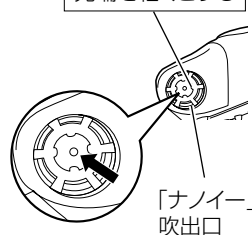
※必ず電源スイッチを「OFF･LOCK」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

●「ナノイー」の発生量を維持させるためのお手入れです。

①市販の新しい綿棒を用意する

②綿棒の先端を専用水又は市販の精製水で湿らせる

③「ナノイー」吹出口の奥にある針状部分の先端を5回程度、軽くこする

④タンクを取りつけなおす。P10～11参照
（タンクを取りつけなおすことにより「ナノイー」が発生しやすくなります）

別売品

■ 別売品：ナノケア 専用水　EH0421　希望小売価格525円（税込み）

ナノケア 専用水は販売店でお買い求めいただけます。パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

http://club.panasonic.jp/mall/sense

■掲載製品の品番･仕様･価格は2011年12月現在のものです。予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

「ナノイー」とは

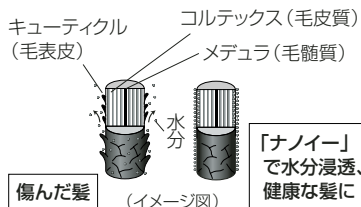
「ナノイー」とは

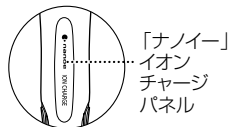
「ナノイー」の発生方式：高圧放電式

高電圧をかけられた水が分裂してできた、電気を帯びた微細な水です。直径はスチーム（約6000～8000nm）の約1/100以下で目に見えません。

「ナノイー」のはたらき

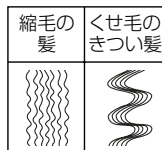
一般に髪はプラスに帯電しやすい性質を持っています。そこに、強いマイナスの電気を帯びた「ナノイー」が引きつけられ、髪に水分を浸透させます。さらに、髪を弱酸性にしキューティクルを引き締め、強くしなやかで健康な髪にします。

（イメージ図）

「ナノイー」イオンチャージパネルのはたらき

髪の電位のバランスが崩れると髪の毛が反発しあい髪のまとまりがわるくなります。ヘアーアイロン ナノケアの「ナノイー」イオンチャージパネルは握るだけで髪の電位を安定させて髪のまとまりをよくします。

わたしにも効果はあるの？

次の人には「ナノイー」の効果が現れにくい場合があります。

- ●縮毛の人
- ●くせ毛のきつい人
- ●髪質がサラサラでおさまりがいい人
- ●縮毛矯正パーマをかけて3～4か月までの人
- ●髪の短い人

縮毛の髪	くせ毛のきつい髪

●「ナノイー」吹出口から「ジー」「シュー」「ピー」などの音が不規則に発生することがありますが、「ナノイー」放出時の音であり、異常ではありません。

本体の姿勢やアイロン板の温度で水の供給量が変わり、「ナノイー」放出時の音が変化する為です。
ただし、「ナノイー」は音の変化に関係なく発生します。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合

電源プラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理を依頼される場合は、保証書と、本体をあわせて販売店へご持参ください。
（詳しくは P22～26参照）

症状	考えられる原因	処置
タンクや本体から水が漏れる。	タンク継手がしっかり閉まっていない。	タンク継手をしっかり閉める。
	タンク継手に傷やヒビがある。	タンクを交換する。 P9参照
「ナノイー」吹出口の中で火花が発生する。	電極の汚れによる異常放電です。	「ナノイー」吹出口の掃除をする。 P17参照
「ナノイー」吹出口の中で音がする（パチパチ音）。		
水の減りが少ない。		
ブッシングや電源コードの一部が異常に熱い。	電源コードが断線しかけている。	販売店に点検修理を依頼してください。
アイロン板が熱くならない。	電源コードが断線している。	
通電ランプがついたり消えたりする。		

修理を依頼される前に（つづき）

症　状	考えられる原因	処　置
電源プラグが異常に熱い。		販売店に点検修理を依頼してください。
本体が部分的に変形している。		販売店に点検修理を依頼してください。
こげくさい臭いがする。		販売店に点検修理を依頼してください。
特有のにおいがする。	「ナノイー」特有の臭いが発生しているためで、人体に害はありません。	
「ナノイー」吹出口から水滴が飛ぶ。	タンク取りつけ後、電源スイッチを入れるとしばらくの間水滴が出ますが異常ではありません。	
「ナノイー」吹出口から水が漏れる。	気温の変化などで水が漏れることがありますが異常ではありません。	

定格・仕様

電　源	AC100 V 50-60 Hz	アイロン温度	約130 ℃
消費電力	190 W	タンク容量	約2 mL
コードの長さ	1.7 m	質量（重量）	約450 g

定期点検のお願い

ヘアーアイロンにも寿命があります。日々の点検をお願いします。

下記のような**異常**がある場合は☑を！
直ちに使用を**中止**してください。

お買い求めの販売店に点検修理の依頼をしてください。

□	番号	内容
□	1	アイロン板が熱くならない。
□	2	本体が部分的に割れたり、変形している。
□	3	こげくさい臭いがする。
□	4	本体が異常に熱い。
□	5	電源プラグやブッシング・電源コードの一部が異常に熱い。
□	6	電源プラグや電源コードの一部がひび割れたり、中の電線が見えている。
□	7	電源コードを折り曲げたり、電源コードを回転させると、通電したり、しなかったりする。

イラストは実際の商品と異なります。

愛情点検　長年ご使用のヘアーアイロン ナノケアの点検を！

こんな症状はありませんか？	●時々止まったり、電源コードや電源プラグが異常に熱い。 ●本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	▶	ご使用中止	故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話（　　　　　）　　　―			
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P19～20）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ヘアーアイロン　ナノケア
●品　番	EH-HS94
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間:お買い上げ日から1年間（ただし、付属品は除く）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　5年

当社は、このヘアーアイロン ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は …

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話　フリーダイヤル 携帯・PHS OK　**0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は ……………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話　フリーダイヤル 携帯・PHS OK　**0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　　0511

●使いかた・お手入れなどのご相談は……………………………………

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時〜20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「520#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan **Tokyo** (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 0112

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

〈キリトリ線〉

Panasonic

持込修理

ヘアーアイロン ナノケア保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番		EH-HS94
保証期間		お買い上げ日から　1年間（ただし、付属品は除く）
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電　話	（　　）　—
※販売店	住所・販売店名	
	電話	（　　）　—

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉